



Prof^a Dr^a Lillian Alvares

Faculdade de Ciência da Informação
Universidade de Brasília

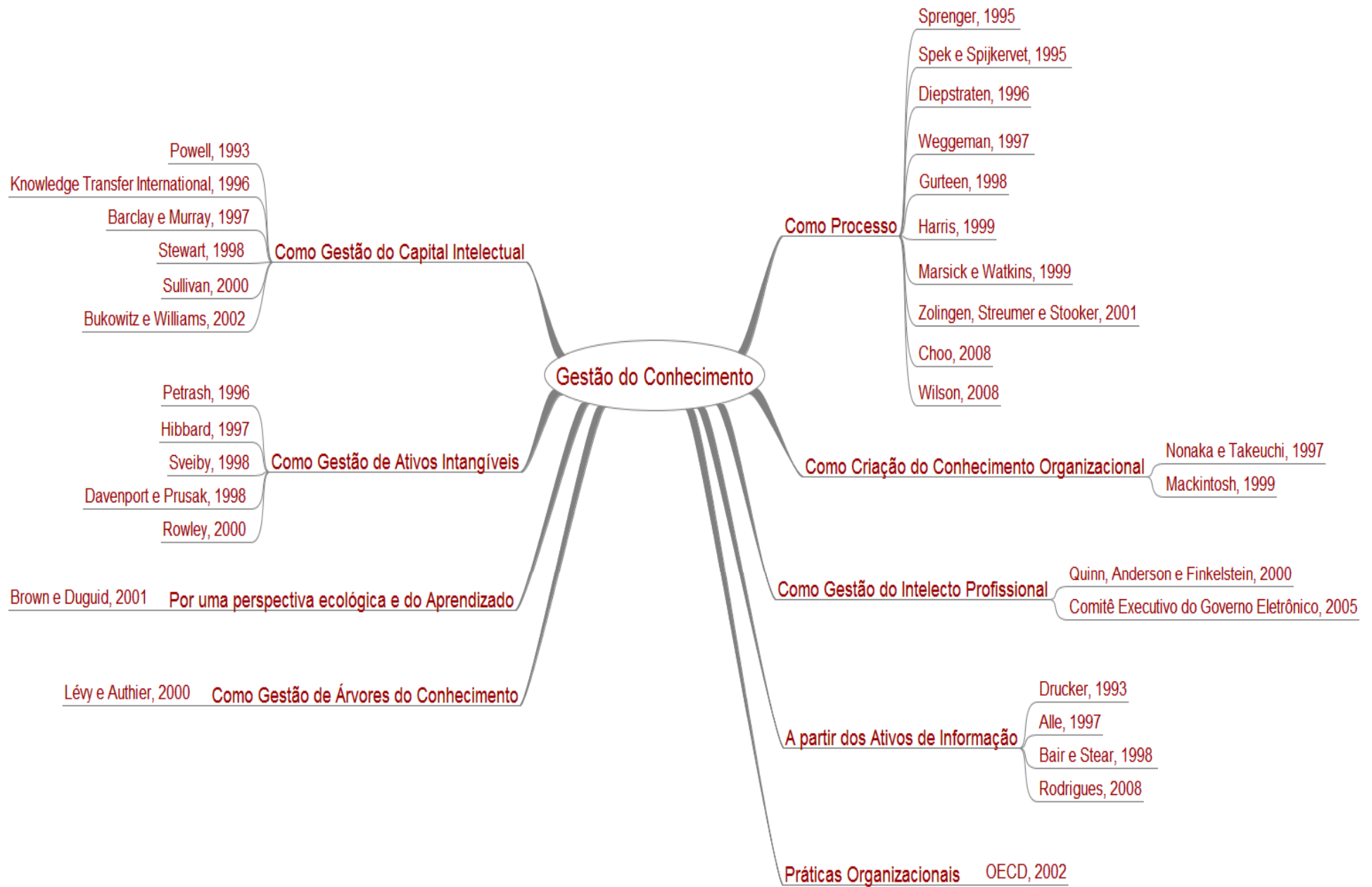
Coordenadora-Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos Consolidados
Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia



O Projeto MelhorAção e a Gestão do Conhecimento

Brasília, 11 de abril de 2014





Gestão do
Conhecimento
como...

Gestão do Capital
Intelectual

Knowledge Transfer International

1997

- **Estratégia** que **transforma** o **capital intelectual** da organização incluindo, tanto a informação registrada, quanto as competências dos funcionários...
- ... em maior **produtividade**,
-novos **valores** e
- ...**aumento de competitividade.**

Comitê Executivo do Governo Eletrônico

2004


- Conjunto de processos sistematizados, articulados e intencionais, capazes de **incrementar a habilidade dos gestores públicos em criar, coletar, organizar, transferir e compartilhar informações e conhecimentos estratégicos**, que podem servir para a...
 - ... **tomada de decisões e para a ...**
 - ... **gestão de políticas públicas.**

Definição

Os Pioneiros


Nicolas Henry, 1974

- **Política pública** para a
 - produção,
 - disseminação,
 - acessibilidade e
 - **uso de informação**

- 
- Já nessa época, o autor se preocupava com o que ele chamava “disfunções informacionais”.

- Primeira: **excesso de dados**

- Segunda: **TIC**


- ... projetados para “[...] maximizar o conhecimento dos decisores e minimizar dados, os quais apenas turvam o foco e dispersa o impacto da formulação e o resultado das políticas públicas”
- 

JEF

**Modelo de
Organização Inteligente
contida no Projeto
MelhorAção**


Segundo Chun Wei Choo, 1998

- **Organizações inteligentes** são aquelas habilitadas a escolha de seus recursos de informação e capacidades....
- transformando **informação em conhecimento**, e usando este conhecimento para **manter e melhorar sua performance em um ambiente turbulento.**

- 
- Criação, aquisição, armazenamento, análise e uso da informação formam a **base intelectual para suportar o crescimento de uma organização inteligente.**

■ *O loop da aprendizagem organizacional*

corresponde ao ciclo da **gestão da informação e do conhecimento em uma organização inteligente.**






■ Portanto...

- Se uma organização **aprende**, por meio de seu **processamento da informação...**

■ Então...

- ..o objetivo básico da gestão da informação e do conhecimento *é aproveitar os recursos e capacidades informacionais de modo que a organização aprenda e se adapte ao seu ambiente mutável.*
- 

Processos relacionados

- Identificação das necessidades de informação
- Aquisição de informação
- Organização e armazenamento de informação
- Desenvolvimento de produtos e serviços de informação
- Distribuição da informação
- **Uso da informação**

Uso da informação

- O uso da informação é um processo social dinâmico de pesquisa e construção que resulta na:
 - i) criação de significado
 - ii) construção de conhecimento
 - iii) seleção de padrões de ação

Uso da informação

- O uso da informação para a construção de significado e entendimento requer...
 - ... processos e métodos informacionais que ofereçam um **alto grau de flexibilidade na representação da informação** e que...
 - **facilitem a avaliação e a troca vigorosa** de múltiplas representações **entre os indivíduos.**

Uso da informação

- A informação deve ser **compartilhada facilmente** sem perda de riqueza cognitiva.
- Por meio da **troca e interpretação de informação**, a organização combina seu conhecimento tácito e explícito para **extrair novos significados para ação**.

Resultado do Uso Eficiente da Informação

- É o **comportamento adaptativo...**
 - isso é...
 - ...próprio para atender a
 - ... **variedade necessária**

Teoria da Variedade Necessária, de Ashby (1956)

- *Os mecanismos internos de um sistema vivo ou social devem ser variados tanto quanto o ambiente no qual ele tenta sobreviver.*
- Um sistema com **variedade necessária** é capaz de **enfrentar a complexidade e desafios de seu ambiente.**
- Por outro lado, um sistema que tenta **se isolar da variedade ambiental** tornar-se-á **muito instável.**



■ Finalmente...

Da Filosofia

✿ *Soltar o prisioneiro, desatar seus laços, obrigá-lo a se levantar, a andar, a deixar sua posição confortável e **subir com dificuldade rumo à luz**, ao céu das ideias, à visão real das coisas.*

- *Trata dos movimentos, **o que importa é o caminhar***

Roger-Pol-Droit

Referências

- CHOO, C. W. **Information management for the intelligent organization: the art of scanning the environment**. 2ed. Medford: ASIS/Information Today, 1998. 272p.
- CHOO, C. W. Towards an informational model of organizations. **The Canadian Journal of Information Science**, v. 16, n. 3, 1991, p. 32-62.
- HENRY, N. **Knowledge management: a new concern for public administration**. Public Administration Review, Washington, D.C., v. 34, n. 3, p. 189-196, May / June 1974.
- MIRANDA, R. C. R. **Gestão do conhecimento estratégico: uma proposta de modelo integrado**. Tese (Doutorado em Ciência da Informação). Brasília: UnB, Departamento de Ciência da Informação e da Documentação, 2004.



Obrigada!

lillianalvares@unb.br

